

**Thuasne Scandinavia AB**

Ryssviksvägen 2, 5 tr. 131 36 Nacka, Sweden  
Tel +46 (0)8 618 74 50 | Fax +46 (0)8 640 83 17  
info@thuasne.se | www.thuasne.se

---

**Blankett för Retur, Byte och Reklamation**

Kundnr \_\_\_\_\_

Namn \_\_\_\_\_

Företag \_\_\_\_\_

Adress \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-post \_\_\_\_\_

**Datum** \_\_\_\_\_ **Ärendet gäller:** **Retur***Ange orsak till retur:*

- Felbeställning av kund
- Leverans av fel produkt
- Brukare avliden
- Annan anledning:

\_\_\_\_\_  
*Önskad åtgärd*

- Kreditfaktura
- Ny produkt
- Kontakta mig

 **Byte***Ange orsak till byte:*

- Felbeställning av kund
- Leverans av fel produkt
- Annan anledning:

\_\_\_\_\_  
*Önskad åtgärd*

- Kreditfaktura
- Ny produkt
- Kontakta mig

 **Reklamation***Ange orsak till reklamation:*

- Trasig produkt vid leverans
- Trasig produkt vid användning
- Fel passform vid MTM
- Annan anledning:

\_\_\_\_\_  
*Önskad åtgärd*

- Ny produkt
- Reparation
- Kreditfaktura
- Kontakta mig

**Övriga kommentarer:**

---

**Adress för retur och byte:**

Proflog Förlagssystem  
Thuasne Scandinavia AB  
Tunavägen 90, port 12-15  
791 61 Falun

**Adress för reklamation:**

Thuasne Scandinavia AB  
Ryssviksvägen 2, 5 tr  
131 36 Nacka

*Nedan ifylles av handläggare*

Ärendet mottaget, datum \_\_\_\_\_ Ärendet löst, datum \_\_\_\_\_

Åtgärd \_\_\_\_\_