THUASNE

TOWNSEND
THUASNE USA



Rigida Knäortoser 2019



Elizabeth Ducottet, CEO, Thuasne

THUASNE Scandinavia

introducerar Townsend rigida knäortoser

På Thuasne anser vi att rörlighet innebär frihet. Som en av de mest ansedda tillverkarna av ortopediska hjälpmedel har vi specialiserat oss på att ge brukare möjlighet att ägna sig åt en mer aktiv livsstil.

Tack vare innovation, tekniskt kunnande och en över 170 år lång erfarenhet tillverkar vi idag ortopedtekniska produkter av absolut högsta kvalitet. Ett exempel på detta är vårt sortiment av rigida knäortoser tillverkade utifrån 3D-scannade mått för exakt individuell passform som vi nu introducerar på den skandinaviska marknaden.

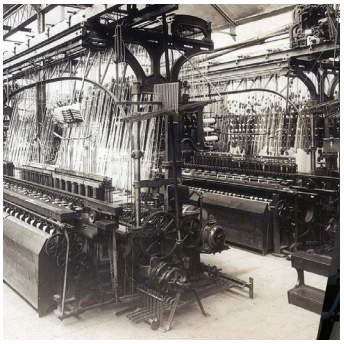
Thuasne Scandinavia AB bildades 2016 när den franska koncernen Thuasne köpte Mediband AB, en etablerad leverantör av ortopedtekniska hjälpmedel på den svenska marknaden.

THUASNE

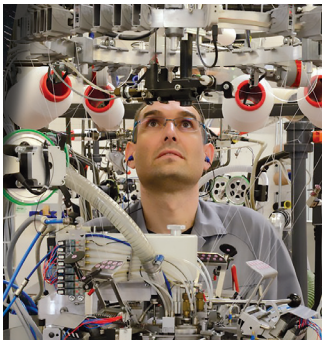
WINGS FOR YOUR HEALTH

Vårt motto innebär att vi strävar efter att stärka varje individs aktiva delaktighet i sin egen hälsa och medicinska vård.

TOWNSEND
THUASNE USA



1911



2019



1984



2019

THUASNE GRUNDAS

Thuasne-koncernen grundades i Frankrike 1847 och är idag en av Europas äldsta, största och mest ansedda tillverkare av ortopediska hjälpmedel. Utmärkande för Thuasne är innovation och kvalitet, två egenskaper som bidragit till att koncernen fortsätter växa, även efter 170 år i branschen. Thuasnes vision fokuserar på den strategiska skärningspunkten mellan medicin, material och digitala tekniker, vilka förs samman med brukarens bästa i fokus. Thuasne har mer än 2 200 anställda och 26 dotterbolag över hela världen.

INNOVATION OCH TILLVÄXT

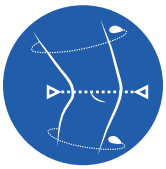
Townsend Design grundades av Jeff Townsend 1984 i Bakersfield, Kalifornien, i avsikt att förändra marknaden för knäortoser. Med tiden växte Townsend till att bli ledande inom ortopedisk tillverkning och de har fortfarande sina främsta tillverkningsenheter i USA. Townsend har högt anseende för sitt stora sortiment av ortoser för ligamentskador, artros samt specialortoser för de nedre extremiteterna, inklusive ankel-fot- respektive knä-ankel-fotortoser (AFO/KAFO) samt ryggortoser och rehabiliteringsprodukter. Sedan de köptes upp av Thuasne 2011 har dotterbolagets personalstyrka vuxit till mer än 250 anställda.





3D-SCANNAD PASSFORM

Förr i tiden krävdes gipsavgjutningar för att få anpassade ortoser. Inte längre! Ortoser med denna symbol tillverkas enligt exakt 3D-scanning på ett ögonblick.



MÅTTANPASSAD PASSFORM

Med hjälp av tre omfångsmått runt benet kan ortoser med denna symbol anpassas till brukaren. Vi monterar då ihop ortosens tre delar enligt måtten.

Get it-Fit it Garanti

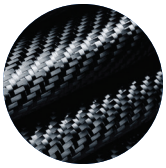
GARANTERAD PASSFORM

Ortoser med denna symbol har en garanterad passform. Det innebär att om du anpassat en ortos enligt tre omfångsmått och den trots det inte passar så får du en ny!

No migration

GLIDER INTE NED

Ortoser med denna symbol är utrustad med extra band och/eller silikon som förhindrar att ortosen rör sig längs benet – även under intensiv aktivitet.



KOLFIBER

Förutom egna kompositmaterial och ramar av flygplansklassat aluminium använder vi endast kolfiber av absolut högsta kvalitet vid tillverkningen av våra ortoser.

TM5+ för bästa resultat och högsta komfort

Townsend är en etablerad och erkänt skicklig tillverkare av ortoser för behandling av ligamentskador, artros och andra indikationer i behov av pålitliga och tillförlitliga ortoser. Varje knäortos tillverkas enligt tre ledord: passform, funktion och kvalitet. Det som särskiljer en knäortos från Townsend är den patenterade TM5-leden som på ett mycket framgångsrikt sätt följer knäledels naturliga rörelse, vilket innebär att ortosen sitter på korrekt plats även vid aktivitet, vilket bidrar till en ökad livskvalitet och framgångsrik återhämtning för din brukare.

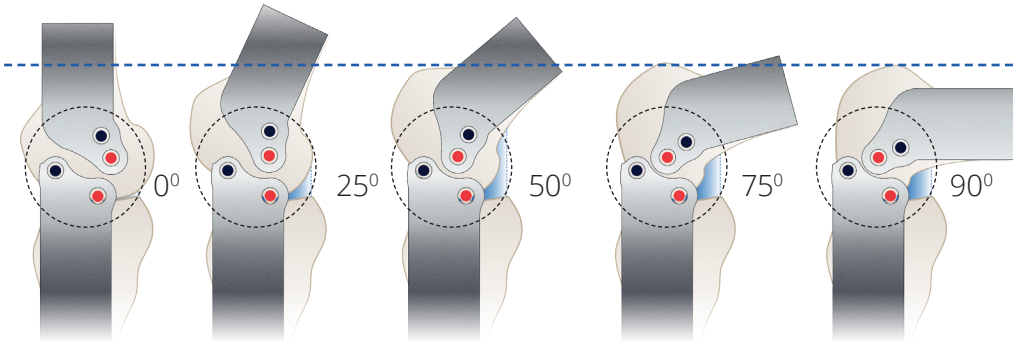


Därför spelar ortosens led en viktig roll

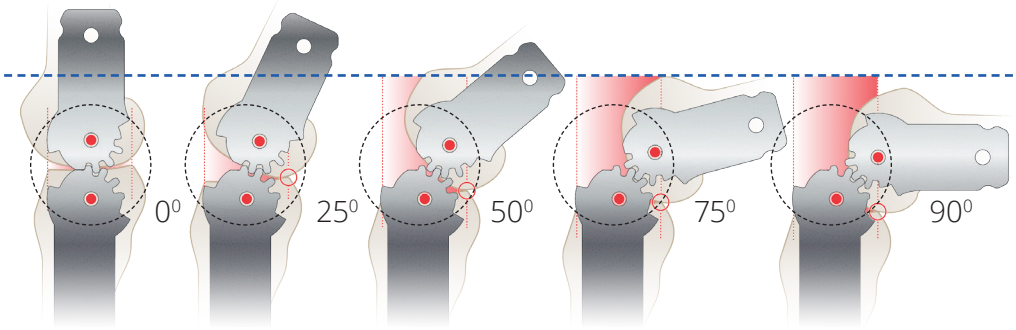
Townsend's patenterade ortosleder härmar knäets naturliga rull- och glid-rörelse. Ortosen sitter därför på rätt plats på benet under hela gångcykeln, vilket både optimerar ortosens funktion och innebär ökad komfort.

Jämför gärna TM5-ledens naturliga knäimitation med de vanligt förekommande polycentriska lederna som ändrar höjdläge under gångcykeln, vilket medför att ortosen glider i höjdläge, tappar passformen, skaver och förlorar funktionalitet.

TOWNSEND's PATENTERADE TM5-LED



POLYCENTRISK LED

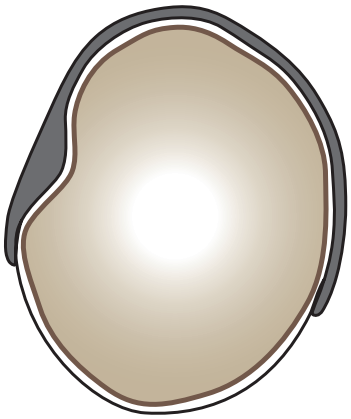


TOWNSEND
THUASNE USA

Utmärkta anatomiska egenskaper

- Patenterad TM5-led som följer knäets naturliga rörelse.
- Ramens patenterade utformning hindrar ortosen från att rotera.
- Anatomiskt placerade remmar håller ortosen på plats.

Fördelar



Rotationskontroll med ramkontur

Vid indikationer rörande ligament-skador och artros är det viktigt att knäortosen bibehåller sin exakta passform. Med 3D-scanning kan både ram och polstring utformas exakt enligt benets anatomiska form vilket därmed minimerar risken för att ortosen roterar i sidled, även under aktivitet och träning. En bibehållen passform är en förutsättning för en framgångsrik rehabilitering och en anledning till varför Townsend etablerat sig som en respekterad tillverkare av rigida knäortoser.



Anatomiska remmar

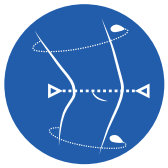
Att ortosen hela tiden bibehåller sin korrekta position på benet, även under aktivitet, är avgörande för en framgångsrik rehabilitering. Du kommer därför att lägga märke till att både placering, montering och utformning av våra remmar är ytterst genomtänkta. Tillsammans med vår patenterade TM5-led innebär detta ortoser som håller sig på plats och möjliggör bästa möjliga resultat.



Femoral sub shells

Townsends patenterade kompressions/suspensionspaket garanterar att ortosen inte glider. Semi-rigida fästen är strategists monterade vid låret. Padsen sluter om runt den mjuka vävnaden precis ovanför kondylerna vilket skapar en naturlig fastsättning för ortosen.





Get it-Fit it Garanti

Rebel Reliever

För brukare med mild till måttlig medial eller lateral artros, samt de som har artros i kombination med ligamentinstabilitet.

EGENSKAPER

- Rigid ram i flygplansaluminium
- Patenterade justerbara loadshifters
- Townsend Motion TM5⁺-led
- Kit för extensionsstopp
- Synergistiskt suspensionsband
- Konturerad tibiaskena för rotationskontroll
- Pulverlackerad yta

TILLVAL

- Tibiaskenlängd 15, 18 eller 20 cm
- Antimigrationspaket, kompression eller suspension
- Vaddering till antimigrationsband
- PCL-band
- Kit för flexionsstopp
- Ett flertal färger

TILLGÄNGLIGA STORLEKAR

- Standardstorlekar (XS – XXL)
- Måttanpassad enligt 3 omfångsmått
- Individuellt måttanpassad med digital 3D-scanner

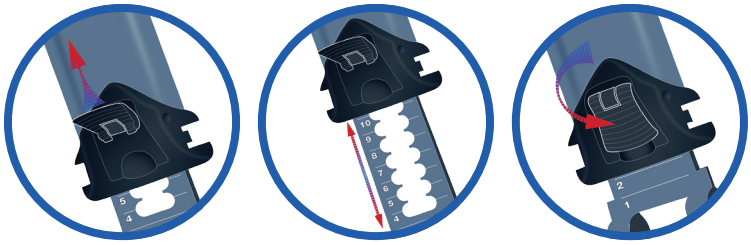
MÅTTANPASSAD STORLEK

Rebel Reliever kan storleksanpassas utifrån tre mått vilket är lämpligt för brukare med ovanliga ben-proportioner där en standardstorlek inte är optimal.

För tillgängliga färger, se sida 20.







Öppna Justera Lås

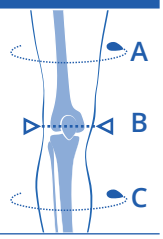
JUSTERBAR KORRIGERING FÖR OA-ORTOS: LOADSHIFTER

Den patenterade Loadshifter-mekanismen och den verktygsfria SnapLock är innovativa delar som inkorporerats i den femorala delen av Townsends rigida knäortoser för artros: Rebel Reliever, Premier Reliever och Reliever Air.

Genom att lossa SnapLock-låset kan man justera lårskenans vinkel med hjälp av Loadshifter.

Ett ökat korrektionstryck högst upp på benet förstärker trepunktsmotkraften på knäet och ortosens distala ände – vilket förbättrar benets placering och minskar friktionen på den skadade sidan av knäet.

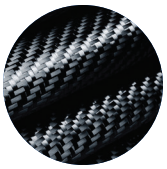
	Mätpunkt A	Mätpunkt B	Mätpunkt C
XS	32 – 39,5	7,5 – 9	28 – 32
S	39,5 – 47	9 – 10	31,5 – 35
M	47 – 53,5	10 – 11,5	33,5 – 38
L	53,5 – 59,5	11,5 – 12,5	36 – 40
XL	59,5 – 63,5	12,5 – 14	38 – 43
XXL	63,5 – 71	14 – 15	43 – 48



Alla mått i cm.

A *Omfångsmått 15 cm ovanför patella*
B *Längdmått med sträckt måttband rakt över patella*
C *Omfångsmått 15 cm nedanför patella*





Reliever, Reliever Air & Reliever Air Lite

Patienter som har måttlig till svår medial eller lateral enkompartmentsartros och/eller en kombination av artros och ligamentinstabilitet. Idealisk för patienter som behöver omslutning av mjukvävnad och maximal avlastning..

EGENSKAPER

- Individuellt anpassad laminerad kolfiberoros
- Townsend Motion TM5⁺-led
- Kit för extensionsstopp
- Patenterad Loadshifter
- Synergistiskt suspensionsband
- Antirotationsvaddering till tibiaskenan (Reliever Air)

TILLVAL

- Praktiskt taget valfri skenlängd
- Vaddering till antimigrationsband
- Gångjärn – aluminium eller rostfritt
- Heltäckande modell för omslutning av mjukvävnad
- Kit för flexionsstopp
- Ett flertal färger

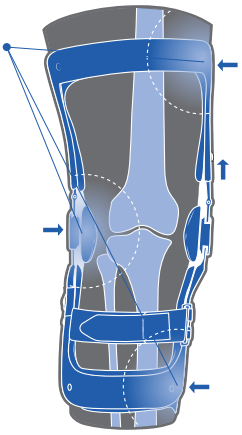
TILLGÄNGLIGA STORLEKAR

- Individanpassning via 3D-scanner

För tillgängliga färger, se sida 20.



Reliever Air har en traditionell fullskene-design som ger maximal avlastning, omsluter mjukvävnad och stödjer instabila ligament.



Teknologi för korrigerande kraft



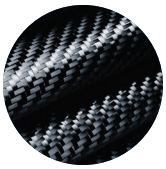
Lite-modellen är försedd med ett justerbart anteriort tibiaband och har en modifierad kantskärning som minskar ortosens vikt.



Reliever är Townsends ursprungliga ortos för svår artros och utvalda brukare.







Premier Reliever

Brukare med måttlig till svår medial eller lateral enkompartmentsartros. Den dubbla uppräta modellen rekommenderas för patienter med kombinerad artros och instabila ligament.

EGENSKAPER

- Individuellt anpassade gjutna kolgrafitskenor med solid kärna
- Townsend Motion TM5⁺-led
- Kit för extensionsstopp
- Synergistiskt suspensionsband
- Konturerad tibiaskena för rotationskontroll
- Högglansig färg eller pulverlackerad yta

TILLVAL

- Skenlängder 35,5; 38 och 45,5 cm
- Vaddering till antimigrationsband
- TM5⁺-led i rostfritt stål utan loadshifter
- Antimigrationspaket, kompression eller suspension (dubbel upprät modell)
- Kit för flexionsstopp
- Ett flertal färger

TILLGÄNGLIGA STORLEKAR

- Individanpassning via 3D-scanner

För tillgängliga färger, se sida 20.

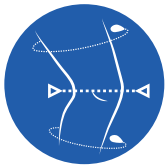


Premier Reliever har en lättviktsdesign med låg profil som ger bekväm avlastning och smärtlindring.



Ligamentskada





Get it-Fit it Garanti

Rebel-sortimentet

Brukare som har skadat ligamenten och/eller har genomgått rekonstruktiv knäkirurgi.

- Rebel Lite lägst vikt, mindre stel)
- Rebel (idealisk för de flesta brukare)
- Rebel Pro (tyngre brukare, utövare av kontaktsporter)

EGENSKAPER

- Rigid ram i flygplansaluminium
- Townsend Motion TM5⁺-led
- Kit för extensionsstopp
- Synergistiskt suspensionsband
- Konturerad tibiaskena för rotationskontroll
- Pulverlackerad yta

TILLVAL

- Vaddering till antimigrationsband
- Främre korsbandsskada eller kombinerade instabiliteter
- 33; 35,3; 38 och 40,5 cm långa
- Antimigrationspaket, kompression eller suspension
- Kit för flexionsstopp
- Ett flertal färger

TILLGÄNGLIGA STORLEKAR

- Standardstorlekar (XS – XXL) (Rebel Pro även XXXL)
- Måttanpassad enligt 3 omfångsmått
- Individanpassning via 3D-scanner

TILLVAL: SKENORNAS FORM

Rebel kan kombineras i en mängd olika varianter av formbeställda skenor.

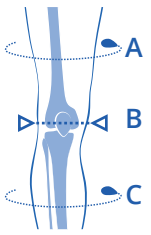
För tillgängliga färger, se sida 20.





Tillval: posteriort tibiaskal (endast 18 centimetersmodell)

	Mätpunkt A	Mätpunkt B	Mätpunkt C
XS	32 – 39,5	7,5 – 9	28 – 32
S	39,5 – 47	9 – 10	31,5 – 35
M	47 – 53,5	10 – 11,5	33,5 – 38
L	53,5 – 59,5	11,5 – 12,5	36 – 40
XL	59,5 – 63,5	12,5 – 14	38 – 43
XXL	63,5 – 71	14 – 15	43 – 48
XXXL*	71 – 78,5	15 – 16,5	48 – 53



Alla mått i cm.

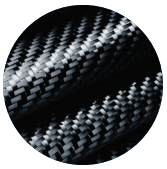
A *Omfångsmått 15 cm ovanför patella*
B *Längdmått med sträckt måttband rakt över patella*
C *Omfångsmått 15 cm nedanför patella*

Förutom standardstorlekar och helt individuellt anpassade ortoser med 3D-scanner erbjuder vi *måttanpassad montering* av färdiga ortosdelar. Ni skickar de tre benmåtten till vårt tillverkningsteam och vi kombinerar de ortosdelar som krävs för att ortosen ska passa perfekt till ben med ovanligare proportioner.

***XXXL finns endast för Rebel Pro.**







Premier Series

Brukare som har skadat ligamenten och/eller har genomgått rekonstruktiv knäkirurgi.

EGENSKAPER

- Individuellt utformad kolfiberortos med solid kärna
- Townsend Motion TM5⁺-led
- Kit för extensionsstopp
- Synergistiskt suspensionsband
- Konturerad tibiaskena för rotationskontroll
- Högglansig färg eller pulverlackerad yta

TILLVAL

- Främre korsbandsskada eller kombinerade instabiliteter
- Vaddering till antimigrationsband
- Skenlängder 33; 35,3; 38 och 45,5 cm
- Gångjärnsmaterial – aluminium eller rostfritt
- Antimigrationspaket, kompression eller suspension
- Kit för flexionsstopp
- Ett flertal färger

TILLGÄNGLIGA STORLEKAR

- Individanpassning via 3D-scanner

För tillgängliga färger, se sida 20.



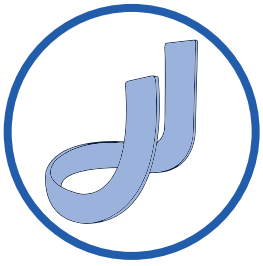


Tillval: extensionsassistans

Mekanismen består av starka latexband som vilar runt två nitar – proximalt respektive distalt om knäledens centrum. Mekanismen hindrar inte benets flexion.

TILLVAL: SKENORNAS FORM

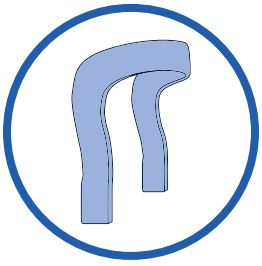
Premier kan kombineras i en mängd olika varianter av formbeställda skenor.



Posterior tibiaskena



Dubbel tibiaskena

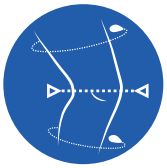


Standard-lårskena

Ligamentskada







Get it-Fit it Garanti



Låsbar knäled

Rebel Lock finns prefabricerad eller som formbeställd låsande ortos. Det är en rigid aluminiumortos med droplock-gångjärn.

BOLD

Patienter som har skadat ligamenten och/eller har genomgått rekonstruktiv knäkirurgi.

EGENSKAPER

- Borstad lättviktsaluminiumram med svarta manschetter i polymermaterial
- Townsend Motion TM5⁺-led
- Synergistiskt suspensionsband
- 35,5 cm lång
- Vaddering till antimigrationsband

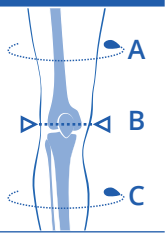
TILLVAL

- Kit för flexionsstopp

TILLGÄNGLIGA STORLEKAR

- Endast standardstorlekar, S – XL

	Mätpunkt A	Mätpunkt B	Mätpunkt C
S	39,5 – 47	9 – 10	31,5 – 35
M	47 – 53,5	10 – 11,5	33,5 – 38
L	53,5 – 59,5	11,5 – 12,5	36 – 40
XL	59,5 – 63,5	12,5 – 14	38 – 43



Alla mått i cm.

A *Omfångsmått 18 cm ovanför patella*
B *Längdmått med sträckt måttband rakt över patella*
C *Omfångsmått 18 cm nedanför patella*

Rebel Lock

För patienter med grav instabilitet som kräver en ortos som kan låsas.

EGENSKAPER

- Synergistiskt suspensionsband
- Vaddering till antimigrationsband
- Antirotations-tibiaskena
- Kompressions-/suspensionspaket

TILLVAL

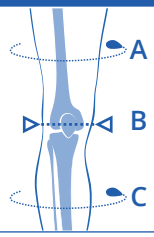
- Skenlängder 35,3; 38 och 45,5 cm
- Låsande position kan ställas in på 0° eller 5°
- Flexionsstopp vid 30°, 60° eller 90°
- Extensionsassistans

TILLGÄNGLIGA STORLEKAR

- Standardstorlekar (XS - XL)
- Måttanpassad enligt 3 omfångsmått

För tillgängliga färger, se sida 20.

	Mätpunkt A	Mätpunkt B	Mätpunkt C
XS	32 – 39,5	7,5 – 9	28 – 32
S	39,5 – 47	9 – 10	31,5 – 35
M	47 – 53,5	10 – 11,5	33,5 – 38
L	53,5 – 59,5	11,5 – 12,5	36 – 40
XL	59,5 – 63,5	12,5 – 14	38 – 43



Alla mått i cm.

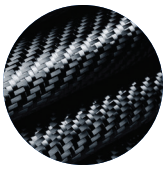
A *Omfångsmått 15 cm ovanför patella*
B *Längdmått med sträckt måttband rakt över patella*
C *Omfångsmått 15 cm nedanför patella*



Air Lite har ett justerbart anteriort tibiaband och smalare kolfiberskenor för att minimera ortosens vikt och profil.









Air Townsend har en traditionell fullskene-design som ger maximal kontroll av och skydd till instabila ligament.

Air Townsend & Air Lite

Patienter som behöver eller vill ha maximal kontroll efter en ligamentskada och/eller genomgången rekonstruktiv knäkirurgi.

EGENSKAPER

- Individuellt utformad kolfiberortos med solid kärna
- Townsend Motion TM5⁺-led
- Kit för extensionsstopp
- Synergistiskt suspensionsband
- Antirotationsvaddering till tibiaskenan (Air Townsend)

TILLVAL

- Icke-standardlängder på skenorna
- Vaddering till antimigrationsband
- Gångjärnsmaterial – aluminium eller rostfritt
- Särskild kantskärning finns för skidåkare, rodeoryttare, ishockeymålvakter samt en heltäckande modell för omslutning av mjukvävnad
- Kit för flexionsstopp
- Ett flertal färger

TILLGÄNGLIGA STORLEKAR

- Individanpassning via 3D-scanner

För tillgängliga färger, se sida 20.



Tillval: extensionsassistans

Mekanismen består av starka latexband som vilar runt två nitar – proximalt respektive distalt om knäledens centrum. Mekanismen hindrar inte benets flexion.



3D Scan

Motocross Series

Slitstark ortos som är mycket lämplig för Motocrossförare med ligamentskador och/eller i samband med knäkirurgi, samt för användning i förebyggande syfte.

EGENSKAPER

- Individuellt anpassade gjutna kolgrafitskenor med solid kärna
- Townsend Motion TM5⁺-led
- Kit för extensionsstopp
- Synergistiskt suspensionsband (Motocross Air)
- En andra dyna till skenan, utan patellaskydd
- Vaddering till antimigrationsband

TILLVAL

- Skenlängd (Motocross Air)
- Gångjärnsmaterial – aluminium eller rostfritt (Motocross Air)
- Kit för flexionsstopp
- Ett flertal färger och textilinlägg (Motocross Air)

TILLGÄNGLIGA STORLEKAR

- Individanpassning via 3D-scanner

För tillgängliga färger, se sida 20.



Motocross Air kombinerar Townsends gångjärnsrörelse, suspension och rotationsteknik med ett patellaskydd.

Modellen Web är en äkta, formbeställd variant av den prefabricerade Motocross-ortos som EVS har utvecklat. Skenan på 40,5 cm och dess patellaskydd ger maximalt ligamentskydd och kollisionsskydd.



Pediatric
Air Townsend & Air Lite

Barn som behöver maximal kontroll efter en ligament-skada och/eller genomgången rekonstruktiv knäkirurgi vid främre korsbandsskada eller kombinerade instabiliteter

EGENSKAPER

- Individuellt anpassade gjutna kolgrafitskenor
- Townsend Motion TM5⁺-led
- Kit för extensionsstopp
- Synergistiskt suspensionsband
- Antirotationsvaddering till tibiaskenan (Air Townsend)

TILLVAL

- Vaddering till antimigrationsband
- Minsta skenlängd 30,5 cm
- Gångjärnsmaterial – aluminium eller rostfritt
- Kit för flexionsstopp
- Ett flertal färger

TILLGÄNGLIGA STORLEKAR

- Individanpassning via 3D-scanner

För tillgängliga färger, se sida 20.



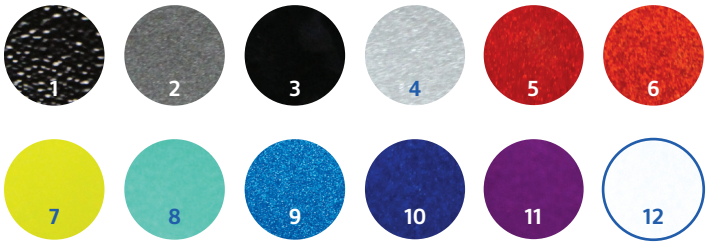
Tillgängliga färger

Rebel-sortimentet

Pulverlackering

Standard*

1. **Texture Black***
2. **Argento Gray***
3. Gloss Black
4. Silver
5. Sparkle Red
6. Copper
7. Bengal Yellow
8. Candy Green
9. Sky Blue
10. Electric Blue
11. Violet
12. Bengal White



RelieverOne OA

Pulverlackering

Standard*

13. **Gloss Black***
14. **Silver***



Premier-sortimentet

Lackering

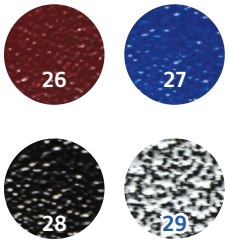
15. Gloss Black
16. Quicksilver
17. Pearl White
18. Beige
19. Burgundy
20. Burnt Orange
21. Indy Yellow
22. Emerald Green
23. Royal Blue
24. Steel Blue
25. Dark Violet



Premier-sortimentet

Pulverlackering med textur

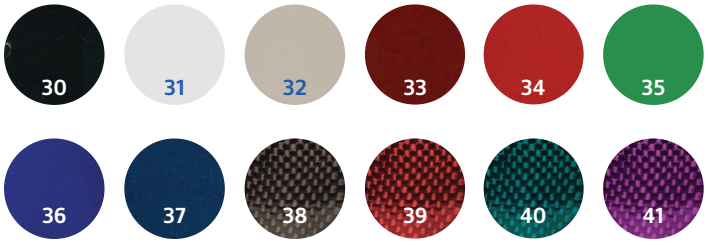
26. Burgundy
27. Royal Blue
28. Black
29. Pewter



Full Shell-sortimentet

Motiv/Pigment

30. Gloss Black
31. Grey
32. Beige
33. Burgundy
34. Red
35. Green
36. Navy Blue
37. Royal Blue
38. Clear
39. Sheer Red
40. Sheer Teal
41. Sheer Purple



Kontrollera respektive orderblankett för att se vilken färg varje ortos är tillgänglig i.



Townsend ortosleder

Free Motion ortosleder



1



2


3


4

1. Aluminum / Stainless TM5+
2. Aluminum TM6
3. 5 Bar Free Knee
4. Townsend Original



Beställning av 3D-scannade ortoser

INDIVIDANPASSADE KNÄORTOSER

Vi behöver	Digital 3D-scanning via app tillsammans med ifylld beställningsblankett
Tillverkning	3-4 arbetsdagar för ligament- och OA-ortoser. 5-7 arbetsdagar för specialtillval samt val av specialfärg. Leveranstid från fabriken i USA, ca 2-3 arbetsdagar, tillkommer.

Beställning av måttanpassade ortoser

MÅTTANPASSADE ORTOSER UTIFRÅN 3 MÅTT

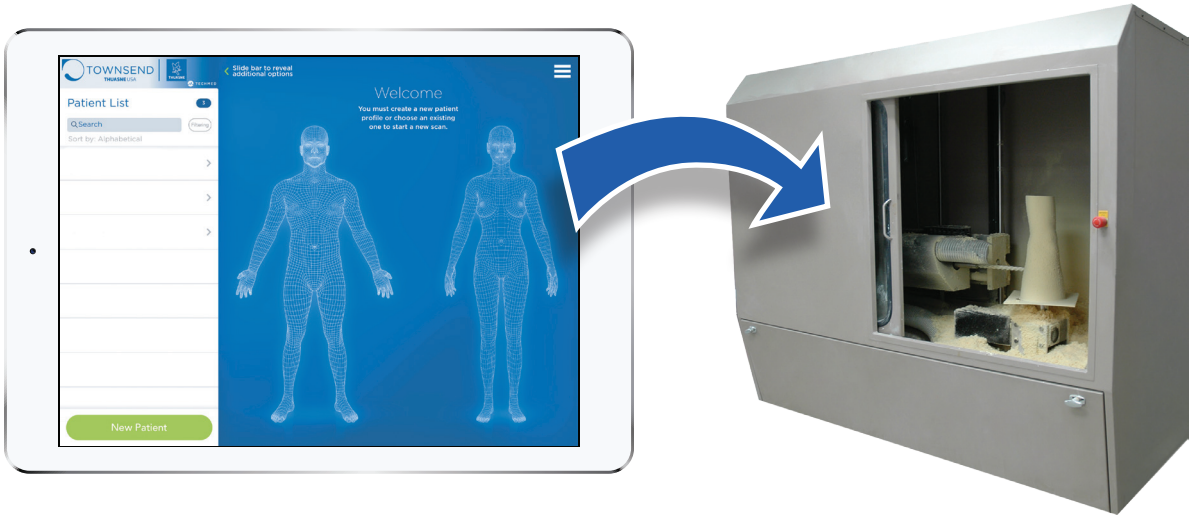
Vi behöver	Ifylld beställningsblankett eller motsvarande information i ett e-postmeddelande, inklusive alla mått.
Mått	Mät omfånget 15 cm ovanför och 15 cm nedanför knäskålens mittpunkt. Mät därefter bredden på knäet (medialt - lateralt), gärna med en krumpassare eller skjutmått.
Tillverkning	3-4 arbetsdagar för ligament- och OA-ortoser. 5-7 arbetsdagar för specialtillval samt val av specialfärg. Leveranstid från fabriken i USA, ca 2-3 arbetsdagar, tillkommer.

Beställning av standard-storlekar

STANDARDSTORLEKAR FINNS PÅ VÅRT LAGER I SVERIGE

Vi behöver	Ifylld beställningsblankett eller motsvarande information i ett e-postmeddelande
Mått	Mät omfånget 15 cm ovanför och 15 cm nedanför knäskålens mittpunkt. Mät därefter bredden på knäet (medialt - lateralt), gärna med en krumpassare eller skjutmått. Välj därefter den standardsstorlek vars storleksomfång passar samtliga tre tagna mått enligt respektive måttabell.
Leverans	Beställningar som kommer vår kundservice tillhanda innan 12:00 administreras och skickas samma dag.
Beställning	Skicka din beställning via:

E-post info@thuasne.se
Fax 08-640 83 17
Brev Thuasne Scandinavia AB
Box 95
131 07 Nacka



Thuasne 3D Scan

För 3D-scanning krävs en 3D-kamera som monteras på en iPad eller iPhone och en app (gratis). Appen finns i nuläget ej till Android eller andra plattformar. 3D-kameran kan köpas via Thuasne Scandinavia AB.

Thuasne3D Scan app
Tillgänglig för nedladdning

Vi gör en 3D-kopia av benet

När du scannat ett ben skickas en digital 3D-scannad bild till våra kollegor på fabriken i USA. Här finns en särskild fräs som modellerar fram en 3D-kopia av brukarens ben. Därefter anpassas knäortoserna exakt efter 3D-kopian vilket garanterar perfekt passform. Tidigare krävdes det omständiga gipsavgjutningar, nu skickas istället den digitala 3D-bilden på ett ögonblick till USA för omedelbar tillverkning.

Garantiinformation

Produkternas funktion, kvalitet och hållbarhet omfattas av servicegarantier avsedda att, under garantitiden, lösa problem relaterade till defekter i material eller tillverkning och säkerställa att produkterna passar och fungerar korrekt. Garantierna gäller vid normal användning och under normala förhållanden.

INDIVIDUELLT ANPASSADE KOLFIBERORTOSER

Livstidsgaranti med reparation eller byte av en ortos med fel i skena eller gångjärn. Byte av delar som band, slitdelar, gångjärn, gångjärnsskydd och vaddering med materialdefekter, som har gått sönder eller uppvisar ovanligt slitage under de första sex månaderna efter inköpsdatum. Kostnadsfri omgjutning eller produktbyte med anledning av passformssproblem som uppstår inom sex månader efter inköpsdatum.

INDIVIDUELLT ANPASSADE OCH MÅTTBESTÄLLDA ORTOSER SAMT ORTOSER AV STANDARDSTORLEK AV ALUMINIUM

Reparation eller byte av ortos som har någon brist eller fel i metallramen eller gångjärnen under ett år från inköpsdatum. Byte av delar som band, slitdelar, gångjärn, gångjärnsskydd och vaddering med materialdefekter, som har gått sönder eller uppvisar ovanligt slitage under de första sex månaderna efter inköpsdatum. Kostnadsfri omgjutning eller produktbyte med anledning av passningsproblem som uppstår inom sex månader efter inköpsdatum för en formbeställd ortos respektive 30 dagar för en måttbeställd eller prefabricerad ortos.

Försäljningsvillkor

ALLMÄNT

- Moms tillkommer på samtliga priser.
- Levererade produkter förblir Thuasne's egendom tills dess att full betalning erlagts.
- Vid förfallna kundfordringar administreras ej nya beställningar förrän dessa betalats.
- Betalningsvillkor 30 dagar netto om inget annat avtalats.

FRAKTVILLKOR

- Fraktkostnad 99 SEK
- Lägsta debitering vid brevförsändelser 49 SEK
- Ordervärde överstigande 2500 SEK netto levereras fraktfritt.

LEVERANSTID

- Lagerförda produkter levereras normalt inom 5 arbetsdagar från och med erhållen order.
- Ej lagerförda produkter levereras normalt inom 10 arbetsdagar från och med erhållen order.
- Måttbeställda produkter levereras normalt inom 12 arbetsdagar från och med erhållen order.

RETURER & BYTEN

Vid retur då kunden genomfört en felaktig beställning gäller följande:

- Returer accepteras endast vid obruten och oskadad originalförpackning.
- Returer av provade eller använda produkter accepteras ej av hygieniska skäl.
- Returer av måttsydda eller på annat sätt specialanpassade produkter accepteras ej.
- Returer av produkter som levererats för mer än 6 månader sedan accepteras ej.
- Returfrakt betalas av kunden, som även ansvarar för leveransen tills den kommer Thuasne tillhanda.
- Bifoga kopia på följesedel eller faktura för snabbare administration.
- Vid byten gäller samma regler som för returer.
- Eventuell felleverans ska meddelas vår kundservice inom 14 dagar.

REKLAMATIONER

Vid reklamation av skadad eller felaktig produkt gäller följande:

- Meddela vår kundservice snarast.
- Returfrakt betalas i första skedet av kunden.
- Reklamerad artikel kontrolleras av Thuasne för att utesluta handhavandefel.
- Vid konstaterat handhavandefel utgår ingen ersättningsprodukt eller ersättning för returfrakt.
- Vid konstaterat felaktig leverans eller vid fabrikationsfel ersätts produkten samt returfrakt.

GARANTI PÅ KNÄORTOSER I DENNA KATALOG

Se sid 21.

TÄNK PÅ:

- Produkter måste hanteras enligt bruksanvisningen. Observera att slitage eller handhavandefel inte är en godtagbar anledning för reklamation.
- Kontrollera alltid produkten vid leverans. Eventuella material- eller fabrikationsfel upptäcks normalt vid första användning.

Kontakta kundservice

Tel 08 – 618 74 50
Fax 08 – 640 83 17
E-post info@thuasne.se
Web www.thuasne.se


Townsend
Townsend

THUASNE

Thuasne Scandinavia AB
Box 95, 131 07 Nacka

Tel 08 - 618 74 50
Fax 08 - 640 83 17
e-post info@thuasne.se

www.thuasne.se

© Thuasne Scandinavia AB / Thuasne Townsend produktkatalog / SW002.08 2019